

Obchodní podmínky pro provádění servisních prací - opravě motorových vozidel, návěsů a přívěsů a reklamační řád obchodní společnosti AUTO DUFEK, s.r.o.

Předmětem těchto obchodních podmínek pro opravy motorových vozidel je úprava právních vztahů mezi AUTO DUFEK, s.r.o., se sídlem Měchenice – pošta Davle, U Křížku 272, okres Praha-západ, PSČ 252 06, IČ: 26189011, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 78203, jako zhotovitelem, a objednatelem opravy a jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo – opravě věci uzavřené mezi společnostmi AUTO DUFEK, s.r.o. a objednatelem.

Tyto obchodní podmínky pro opravy motorových vozidel, návěsů a přívěsů a reklamační řád obchodní společnosti, AUTO DUFEK, s.r.o., se sídlem Měchenice – pošta Davle, U Křížku 272, okres Praha-západ, PSČ 252 06, IČ: 26189011 (dále jen jako „obchodní podmínky a reklamační řád“) se vztahují na provádění oprav motorových vozidel, návěsů a přívěsů (dále jen jako „vozidlo“) společností AUTO DUFEK, s.r.o. jejím zákazníkům a pro uplatňování práv z odpovědnosti za vady oprav vozidel. Tyto obchodní podmínky a reklamační řád upravují vztahy vznikající mezi společnostmi AUTO DUFEK, s.r.o. a jejími zákazníky při provádění opravy vozidla a v souvislosti s ní.

Pro účely těchto obchodních podmínek se zhotovitelem rozumí obchodní společnost AUTO DUFEK, s.r.o., se sídlem Měchenice – pošta Davle, U Křížku 272, okres Praha-západ, PSČ 252 06, IČ: 26189011, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 78203, jejímž předmětem činnosti jsou mimo jiné opravy silničních vozidel a klempířství a opravy karoserií (dále jen jako „zhotovitel“).

Pro účely těchto obchodních podmínek a reklamačního řádu se objednatelem rozumí fyzická nebo právnická osoba, pro kterou zhotovitel na základě její písemné objednávky ve formě zakázkového listu má provést opravu, úpravu či jiné servisní práce na vozidle (dále jen jako „objednatel“).

Objednatelem, který je spotřebitelem, je takový objednatel, který při uzavírání příslušné smlouvy se zhotovitelem nejedná v rámci své podnikatelské činnosti. Objednatelem, který není spotřebitel, pak uzavírá danou smlouvu za účelem využití zboží či služeb v rámci své podnikatelské činnosti.

Pro účely těchto obchodních podmínek a reklamačního řádu se rozumí opravou činnost, kterou se zejména odstraňují vady vozidla, následky jeho poškození nebo účinky jeho opotřebení a úpravou vozidla činnost, kterou se zejména mění jeho povrch nebo vlastnosti (dále souhrnně jen „oprava“).

Objednatel je s těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem zhotovitele seznámen v případě opravy nebo úpravy vozidla nejpozději při předání vozidla do opravy v provozovně zhotovitele, což objednatel stvrzuje podpisem zakázkového listu.

Od těchto obchodních podmínek se lze v jednotlivém případě odchýlit pouze na základě písemné dohody uzavřené mezi zhotovitelem a objednatelem. Ústní prohlášení učiněná vůči objednateli zaměstnanci zhotovitele pak zhotovitele nezavazují, a to ani za předpokladu, že byla zaměstnanci zhotovitele učiněna v provozovně či jiných prostorách zhotovitele.

Veškeré smlouvy o dílo uzavírané mezi zhotovitelem a objednatelem musejí mít písemnou formu, včetně veškerých změn a dodatků.

Objednatel přijímá a uznává následující obchodní podmínky jako závazné pro všechna plnění, která mají být provedena v rámci prací na vozidle. Tyto obchodní podmínky jsou uveřejněny na internetové adrese zhotovitele www.autodufek.cz, dále vyvěšeny a k dispozici v příjmu oprav provozovny zhotovitele a objednatel se s nimi před uzavřením smlouvy o dílo se zhotovitelem seznámil, porozuměl jim a souhlasí s nimi, což stvrzuje podpisem zakázkového listu.

I.

1. Vozidlo přistaví do provozovny zhotovitele objednatel na vlastní náklady. V provozovně zhotovitele bude při předání vozidla do opravy sepsán objednatel a pověřeným zaměstnancem zhotovitele zakázkový list, který je písemnou objednávkou opravy (dále jen „zakázkový list“).
2. K sepsání zakázkového listu může zhotovitel požadovat k nahlédnutí předložení dokladu k vozidlu (např. technický průkaz, osvědčení o registraci vozidla). V zakázkovém listu budou kromě identifikačních údajů objednatele (jméno, příjmení v případě, že objednatel je spotřebitelem; jméno, příjmení, a IČ v případě fyzické osoby podnikatele; obchodní firma/název a IČ v případě právnické osoby) uvedeny náležitosti dle obecně závazných právních předpisů ČR. Na zakázkový list může být vyznačena také jiná kontaktní adresa objednatele pro účely předání vozidla po dokončení opravy. Zhotovitelem i objednatelem potvrzený (podepsaný) vyplněný zakázkový list je smlouvou o dílo (dále jen „smlouva“) a zároveň potvrzením o předání a převzetí vozidla do opravy.
3. Objednatel je oprávněn požadovat při převzetí vozidla do opravy přiměřenou zálohu, jejíž úhrada bude vyznačena na zakázkovém listu. Odmítne-li objednatel tuto zálohu zhotoviteli uhradit, je zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit. Do doby uhrazení požadované zálohy není zhotovitel povinen započít s prováděním opravy a o dobu, která uplynula od uzavření smlouvy do složení zálohy, se prodlužuje doba plnění zhotovitele.
4. Zhotovitel se zavazuje dodržet termín dokončení opravy, který byl v zakázkovém listu označen jako předpokládaný termín dokončení opravy. Hrozí-li však nikoli z důvodů zaviněných zhotovitelem, že oprava nebude provedena v předpokládaném termínu uvedeném v zakázkovém listu, upozorní zhotovitel objednatele na tuto skutečnost a zároveň stanoví nový termín dokončení opravy, který vyznačí písemně do zakázkového listu spolu se skutečností, že byl objednatel na prodloužení termínu dokončení opravy upozorněn a že s tímto prodlouženým termínem vyslovil či nevyslovil souhlas. V případě nesouhlasu objednatele s prodloužením termínu opravy je zhotovitel oprávněn v opravě nepokračovat a od smlouvy odstoupit, přičemž objednatel se zavazuje v takovém případě zaplatit zhotoviteli cenu a náklady za opravu dle ceníku zhotovitele, resp. její část provedenou zhotovitelem do jeho odstoupení od smlouvy.
5. Předpokládaná cena opravy uvedená v zakázkovém listu je cenou určenou dle nezaručeného rozpočtu. Zjistí-li zhotovitel po provedené demontáži, že z důvodu rozsahu prací či nákladnosti práce bude předpokládaná cena opravy uvedená v zakázkovém listu překročena, je zhotovitel povinen o tomto objednatel vyrozumět. Zhotovitel je v takovém případě po oznámení potřeby navýšení předpokládané ceny opravy uvedenou v zakázkovém listu jednostranně zvýšit, nejvýše však o 10%. Při potřebě navýšení předpokládané ceny opravy uvedené v zakázkovém listě po provedené demontáži o více než 10% z původní předpokládané ceny díla uvedenou v zakázkovém listu je zhotovitel cenu opravy navýšit jen se souhlasem objednatele s takovým navýšením ceny opravy. Novou předpokládanou cenu opravy vyznačí zhotovitel do zakázkového listu, spolu se skutečností, že objednatel byl na navýšení ceny opravy upozorněn a že s touto změnou vyjádřil či nevyjádřil souhlas. V případě nesouhlasu objednatele s navýšením ceny opravy je zhotovitel oprávněn v opravě nepokračovat a od smlouvy odstoupit, přičemž objednatel se zavazuje v takovém případě zaplatit zhotoviteli cenu a náklady za opravu dle ceníku zhotovitele, resp. její část provedenou zhotovitelem do jeho odstoupení od smlouvy. V případě potřeby navýšení předpokládané ceny opravy o více než 10% původní předpokládané ceny opravy dle zakázkového listu má objednatel právo od dané smlouvy odstoupit.
6. Zhotovitelem poskytnuté plnění vyúčtuje zhotovitel objednateli při převzetí vozidla. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli cenu a náklady opravy tak, jak mu budou zhotovitelem

vyúčtovány. Cena opravy včetně nákladů na opravu je splatná v hotovosti (i složením na účet zhotovitele) při převzetí vozidla o zhotovitele. Souhlasí-li zhotovitel s bezhotovostní úhradou (tzv. na fakturu), jsou cena a náklady opravy splatné ve lhůtě splatnosti uvedené v příslušném daňovém dokladu - faktuře. Cena a náklady placené objednatelem bezhotovostně, se považují za uhrazené okamžikem jejich připsání ve prospěch peněžního účtu zhotovitele.

7. Za překročení doby splatnosti podle odst. 6 této části obchodních podmínek a reklamačního řádu se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1% z fakturované částky za každý i započatý den prodlení. Úhradou smluvního úroku z prodlení není dotčeno právo zhotovitele na náhradu škody v plném rozsahu i nad rámec těchto smluvních úroků z prodlení.
8. Má-li zhotovitel plnit vůči objednateli několik závazků (oprav) a objednatelem poskytnuté plnění nestačí na splnění všech závazků, považuje se vždy za splněnou jistina závazků nejdříve splatných, i když objednatel určí jinak. Teprve je-li splněna jistina všech splatných závazků odběratele, jsou splněny i úroky z prodlení vztahující se k závazkům nejdříve splatným. Zhotovitel je však oprávněn rozhodnout o jiném splnění závazků objednatele, nežli je stanoveno v těchto obchodních podmínkách a reklamačním řádu.
9. Zhotovitel je oprávněn použít (započítat) zálohu zaplacenou objednatelem předem na úhradu kterékoli ze svých splatných pohledávek vůči objednateli; v takovém případě zaniká povinnost zhotovitele provést opravu, na jejíž splnění byla záloha složena. Zálohu může zhotovitel započítat i na nesplatnou pohledávku dodavatele, je-li zřejmé, že objednatel svůj peněžitý závazek vůči zhotoviteli nebo jeho část nesplní.
10. Zhotovitel se zavazuje v rámci provádění díla – opravy vozidla poskytnout potřebnou součinnost objednateli, objednatelem pověřené osobě nebo zástupcům pojišťovny, při šetření a vyhodnocování pojistné události vzniklé na vozidlu. Za potřebou součinnost se považuje zejména umožnění přístupu k vozidlu, zpracování přehledu škod a rozpočtů oprav, poskytnutí konzultací týkajících se obnovení provozuschopnosti vozidla a s tím související komunikace s pojišťovnou, vše v nezbytné míře potřebné pro provedení šetření pojistné události. Bez výslovného zmocnění není zhotovitel oprávněn ani povinen činit jménem objednatele jakákoliv právní jednání v souvislosti s šetřením pojistné události. Plnění povinností dle tohoto odstavce se považuje za práce na provedení díla, bez ohledu na to zda jsou přímo výslovně uváděny v zakázkovém listu či nikoliv.

II.

1. Na žádost objednatele vyhotoví zhotovitel před převzetím vozidla k provedení opravy písemnou předběžnou kalkulaci nákladů opravy, v které budou oceněny jednotlivé úkony požadované opravy, dále požadované díly, součástky či příslušenství, které má zhotovitel dodat a/nebo které jsou nutné k požadované opravě a provozní látky, jejichž doplnění objednatel požaduje a/nebo jsou nutné k požadované opravě (dále jen „předběžná kalkulace“). Zhotovitel je touto předběžnou kalkulací vázán po dobu 3 týdnů od předání předběžné kalkulace objednateli, když nebude-li na předběžné kalkulaci vyznačeno jinak, sjednávající si objednatel a zhotovitel, že termín vyhotovení dané předběžné kalkulace je termínem jejího převzetí objednatelem. Zhotovitel je oprávněn vyhotovení předběžné kalkulace objednateli vyúčtovat, stejně jako úkony provedené za účelem jejího zpracování, zejména prohlídku vozidla, a to dle ceníku zhotovitele platného v době provedení dané předběžné kalkulace a objednatel se současně zavazuje zaplatit zhotoviteli vyúčtovanou cenu a náklady za provedení předběžné kalkulace, a to při převzetí dané předběžné kalkulace objednatelem. Zhotovitel a objednatel si sjednávají, že do zaplacení ceny a nákladů vyhotovení předběžné kalkulace dle tohoto odstavce objednatelem zhotoviteli není

zhotovitel povinen vydat předmětné vozidlo objednateli a že k němu zhotoviteli vzniká zadržovací právo.

2. Zjistí-li zhotovitel v průběhu opravy jinou závadu, která způsobuje, že vozidlo neodpovídá podmínkám bezpečnosti provozu stanovených podle zvláštních předpisů, je povinen upozornit objednavatele na tuto skutečnost. Nesouhlasí-li objednavatel s odstraněním této závady, poznamená zhotovitel tuto skutečnost v zakázkovém listě.
3. Pověřený zaměstnanec zhotovitele má právo oznámit objednateli dokončení opravy a vyzvat ho k vyzvednutí vozidla i před předpokládaným termínem dokončení opravy, který zhotovitel uvedl v zakázkovém listu. Nevyzve-li pověřený zaměstnanec zhotovitele objednavatele k vyzvednutí vozidla dle předchozí věty, je objednatel povinen vozidlo vyzvednout v předpokládaném termínu dokončení opravy uvedeném v zakázkovém listě nebo prodlouženém termínu opravy dle článku I. odst. 4 těchto obchodních podmínek a reklamačního řádu.
4. Pokud se objednatel a zhotovitel nedohodnou jinak, probíhá převzetí vozidla objednatel v provozovně zhotovitele, v níž bylo vozidlo předáno objednatel zhotoviteli k opravě. Na žádost objednavatele dopraví zhotovitel na náklady objednavatele dle ceníku zhotovitele vozidlo na místo určené objednatel.
5. Objednatel je povinen při převzetí vozidla od zhotovitele předložit zhotoviteli zakázkový list. Zhotovitel a objednatel si sjednávají, že osoba, která předloží zhotoviteli při převzetí vozidla zakázkový list, se považuje za osobu zmocněnou objednatel k převzetí vozidla, nepřebírá-li si vozidlo sám objednatel. Zhotovitel je oprávněn při úhradě opravy vozidla bezhotovostně (tzv. na fakturu) a/nebo v případě pochybností zhotovitele o osobách, které mají vozidlo převzít, a/nebo odepřou-li tyto osoby uvést řádně všechny požadované údaje, požadovat k ověření a ke kontrole předložené osobních dokladů osob přebírajících vozidlo, nejedná-li se osoby předkládající originál zakázkového listu. Odmítnou-li dotčené osoby uvedenou povinnost splnit, není zhotovitel povinen jim vozidlo vydat.
6. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost k převzetí vozidla a zajistit převzetí vozidla osobně nebo prostřednictvím osob oprávněných za objednavatele. Objednatel je především povinen zajistit u svých zaměstnanců nebo jiných osob jej zastupujících na základě zákona nebo plné moci, aby při převzetí vozidla vždy řádně prokázali svoji totožnost, jakož i další údaje, které jsou třeba k identifikaci, a aby předložili písemné potvrzení nebo plnou moc opravňující je k jednání za objednavatele. Neučiní-li tak, nemůže později namítat, že vozidlo převzala osoba, která k tomu nebyla oprávněna. Je-li vozidlo dopravováno do místa určeného objednatel, je objednatel povinen zajistit přítomnost osoby oprávněné jednat jménem odběratele na tomto místě.
7. Při prodlení objednavatele s převzetím vozidla je zhotovitel oprávněn požadovat úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uchováním vozidla, přičemž pokud zhotovitel neprokáže jinak, činí výše těchto nákladů dle ujednání zhotovitele a objednavatele částku ve výši 90,- Kč bez DPH za každý den prodlení objednavatele s převzetím vozidla. Tím není dotčeno právo zhotovitele na náhradu škody.
8. Je-li objednatel v prodlení s převzetím vozidla po dokončené opravě o víc než 30 dnů, je zhotovitel oprávněn na náklady objednavatele dopravit vozidlo na adresu místa bydliště, podnikání či sídla objednavatele popř. na jinou kontaktní adresu objednavatelem uvedenou v zakázkovém listě, a předat vozidlo objednateli v takovém místě. Odmítne-li objednatel vozidlo převzít nebo nebude-li zhotovitelem zastižen na žádné z adres uvedených v zakázkovém listu, zhotovitel vozidlo na náklady objednavatele uskladní a objednatel je povinen hradit zhotoviteli poplatek za

uskladnění, který si zhotovitel a objednatel sjednávají ve výši 90,- Kč bez DPH za každý započatý den uskladnění vozidla. Nevyzvedne-li si objednatel vozidlo ve lhůtě tří (3) měsíců ode dne ode dne, kdy byl k vyzvednutí vozidla zhotovitelem vyzván, má zhotovitel právo vozidlo prodat vhodným způsobem na účet objednatele. Zhotovitel je povinen o zamýšleném prodeji objednatele předem vyrozumět, je-li mu známa adresa objednatele, a poskytnout mu dodatečnou lhůtu k vyzvednutí věci, která však dle dohody zhotovitele a objednatele nemusí být delší deseti dnů. Dojde-li k prodeji nevyzvednutého vozidla, vyplatí zhotovitel objednateli výtěžek prodeje po odečtení ceny opravy, poplatku za uskladnění, sankcí a nákladů prodeje. Právo na výtěžek prodeje musí objednatel uplatnit u zhotovitele.

9. Prvním dnem prodlení objednatele s převzetím vozidla, přechází na objednatele nebezpečí škody na vozidle.
10. Zhotovitel může provedením opravy či jejich jednotlivých úkonů pověřit jinou osobu a objednatel uděluje podpisem zakázkového listu zhotoviteli souhlas k provedení opravy či jejich jednotlivých úkonů třetí osobou, ke zkušebním jízdám provedených zhotovitelem popř. pověřenou třetí osobou a převozu vozidla z/do provozovny pověřené třetí osoby. Při provádění opravy jinou osobou má zhotovitel odpovědnost, jako by opravu prováděl sám.
11. Objednatel podpisem zakázkového listu souhlasí s tím, aby zhotovitel provedl s vozidlem potřebné zkušební jízdy.
12. Odstoupí-li objednatel od uzavřené smlouvy a zhotovitel již objednal náhradní díly k odstranění vad, má zhotovitel právo na náhradu nákladů, které mu objednáním náhradních dílů vznikly.
13. Objednatel podpisem zakázkového listu uděluje v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, zhotoviteli souhlas ke zpracování a uchování osobních údajů objednatele sdělených objednatelem zhotoviteli či uvedených v jakýchkoli dokladech předaných či předložených objednatelem zhotoviteli v souvislosti s opravou vozidla za účelem uplatnění veškerých případných nároků zhotovitele vyplývajících z opravy vozidla a za účelem zpracování účetních dokladů zhotovitele, a to na dobu do odvolání souhlasu (maximálně na dobu 5 let) s tím, že k těmto údajům mohou být přiřazeny i další údaje. Objednatel bere na vědomí, že má práva dle § 11, 21 zák. č. 101/2000 Sb., tj. zejména, že poskytnutí údajů je dobrovolné, že svůj souhlas může bezplatně kdykoliv na adrese sídla zhotovitele odvolat, že má právo přístupu k osobním údajům a právo na opravu těchto osobních údajů, blokování nesprávných osobních údajů, jejich likvidaci, atd. V případě pochybností o dodržování práv se může na objednatele obrátit a případně se s podnětem může obrátit i přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.
14. Pokud se namontované nebo přimontované díly příslušenství, náhradní díly a agregáty nestaly nedílnou součástí vozidla (a pokud např. jejich oddělením nenastane změna ve fungování vozidla) přechází na objednatele jejich vlastnictví až úplným zaplacením vyúčtovaného plnění poskytnutého zhotovitelem.
15. Zhotovitel neodpovídá za škodu na věcech objednatele ponechaných ve vozidle, zvláště pokud se jedná o klenoty, peníze a jiné cennosti, ledaže by byla mezi objednatelem a zhotovitelem sepsána smlouva o jejich úschově.
16. Osoba jednající při uzavření smlouvy za objednatele jako jeho zástupce, prohlašuje, že jako ručitel uspokojí zhotovitele, jestliže objednatel vůči němu nesplní jakýkoli závazek vyplývající ze smlouvy.

17. Odstoupení od smlouvy jedné smluvní strany nemá vliv na povinnost druhé smluvní strany k úhradě smluvních úroků z prodlení a smluvních pokut uvedených ve smlouvě a/nebo v těchto obchodních podmínkách a reklamačním řádu.

III.

Záruka a reklamace

1. Zhotovitel odpovídá za vady provedené opravy, které má provedená oprava při převzetí vozidla objednatelem a v případě, že objednatel není podnikatelem, též za vady, které se vyskytnou po převzetí vozidla po provedení opravy v záruční době. Je-li oprava vozidla provedena vadně, má objednatel právo za podmínek zde stanovených, aby vada byla bezplatně, včas a řádně odstraněna.
2. Zhotovitel neodpovídá za vady, jestliže tyto vady byly způsobeny použitím věcí předaných mu k provedení opravy objednatelem v případě, že zhotovitel ani při vynaložení odborné péče nevhodnost těchto věcí nemohl zjistit nebo na ně objednatele upozornil a objednatel na jejich použití trval. Zhotovitel rovněž neodpovídá za vady způsobené dodržením nevhodných pokynů daných mu objednatelem, jestliže zhotovitel na nevhodnost těchto pokynů upozornil a objednatel na jejich dodržení trval nebo jestliže zhotovitel tuto nevhodnost nemohl zjistit. Za vadu není považováno ani běžné opotřebení vozidla či škody způsobené nevhodným použitím vozidla k účelu, k němuž není výrobcem určeno nebo nedodržením pravidel a podmínek stanovených výrobcem vozidla pro jeho provoz a údržbu. Po převzetí vozidla nelze brát zřetel na případné dodatečné reklamace týkající se množství pohonných hmot, stavu tachometru a výbavy (příslušenství) vozidla, popřípadě předmětů, jež byly ponechány u zhotovitele v úschově.
3. Objednatel je oprávněn uplatnit právo z odpovědnosti za vady opravy (dále jen „reklamace“) v kterékoliv provozovně zhotovitele, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na povahu provedené opravy, případně i v sídle zhotovitele. O převzetí vozidla k zjištění a provedení odstranění vady vystaví zhotovitel objednateli písemné potvrzení, které podepíší obě strany. Toto potvrzení je zároveň dokladem o předání a převzetí vozidla a potvrzením o reklamaci, resp. Dokladem o obsahu reklamace, v kterém se mimo jiné uvede, jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje.
4. Není-li objednatel podnikatelem, poskytuje mu zhotovitel záruku na dílo – opravu v délce a za podmínek dle obecně závazných právních předpisů ČR, pokud není objednatelem a zhotovitelem sjednáno jinak, a počíná plynout od převzetí vozidla objednatelem. Je-li objednatel podnikatelem, záruční doba se nesjednává.
5. Doba od uplatnění reklamace až po provedení opravy vady se do záruční doby nepočítá.
6. Objednatel je oprávněn reklamovat provedenou opravu, prokáže-li, že tuto opravu provedl zhotovitel, a to dokladem o provedení opravy nebo úpravy zboží tj. zakázkovým listem. Nepředloží-li objednatel při reklamaci doklad o provedení opravy, popř. běžným opotřebením nebo uplynula již záruční doba, nejedná se o reklamaci a vadu lze odstranit pouze za úplatu na základě smlouvy. Na odstranění vady za úplatu se použijí ustanovení článku I. a článku II. těchto obchodních podmínek a reklamačního řádu.
7. Je-li objednatel spotřebitelem, rozhodne zhotovitel nebo jím pověřený pracovník o uplatnění reklamaci po jejím řádném prověření ihned, ve složitějších případech do 3 pracovních dnů od uplatnění práva objednatelem. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu

provedené opravy nebo úpravy zboží potřebná k odbornému posouzení vady. O zamítnutí reklamace vystaví zhotovitel objednateli písemné odůvodnění a vyzve objednatele k vyzvednutí vozidla, přičemž se v tomto případě přiměřeně použije článek II. odst. 3 – 11 těchto obchodních podmínek a reklamačního řádu.

8. Je-li objednatel spotřebitelem, musí být reklamace vyřízena včetně odstranění vady bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30-ti dnů od uplatnění reklamace, pokud se zhotovitel s objednatelem nedohodne na delší lhůtě.
9. Po opravení vady vydá zhotovitel objednateli, který není podnikatelem, potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

IV.

Závěrečná ustanovení

1. Nestanoví-li tyto obchodní podmínky a reklamační řád jinak, použije se na otázky výslovně neupravené těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem zákon č. 89/1989 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
2. Odchylná ujednání obsažená v zakázkovém listu mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek a reklamačního řádu.
3. V případě, že se kterékoli ujednání těchto obchodních podmínek a reklamačního řádu stane neplatným nebo neúčinným, zůstávají tím ostatní ujednání nedotčena.
4. Objednatel svým podpisem na zakázkovém listu potvrzuje, že je vlastníkem, resp. nájemcem či oprávněným uživatelem, vozidla, jež je předmětem díla – opravy a že je z tohoto titulu oprávněn a případně zmocněn smlouvou o dílo – opravě vozidla v plném rozsahu a bez jakýchkoliv dalších omezení uzavřít.
5. Tyto obchodní podmínky a reklamační řád vstupují v platnost a nabývají účinnosti dnem 31.3.2014.